

Toegankelijkheidsverklaring

Informatie over onze toegankelijkheid

SynVest Fund Management B.V.

November 2025

Wat bedoelen we met toegankelijkheid?

Voor ons als fondsbeheerder betekent toegankelijkheid dat zoveel mogelijk mensen onze diensten en producten kunnen gebruiken. Ook als u een beperking of handicap heeft. Bijvoorbeeld als u blind of slechtziend bent, niet goed kunt horen of een lichaamsdeel niet goed kunt gebruiken. Met onze diensten en producten bedoelen we de vastgoedfondsen waarin klanten kunnen deelnemen.

Wat kunt u lezen in deze informatie over toegankelijkheid?

Vanaf 28 juni 2025 moeten fondsbeheerders voldoen aan regels over toegankelijkheid. Deze regels gelden alleen voor consumenten. Dat zijn klanten die diensten en producten afsluiten voor eigen gebruik. En niet voor hun beroep of bedrijf.

In deze informatie leggen we uit welke regels gelden voor toegankelijkheid. En hoe we hier als fondsbeheerder aan voldoen. Nu en in de toekomst. U leest ook wat u kunt doen als u vindt dat iets niet goed werkt.

Op onze website <https://synvest.nl/toegankelijkheidsverklaring> staat meer informatie over toegankelijkheid. U kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen hebt. Dit kan op de volgende manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 020 23 51 490
- U kunt een bericht sturen via de chat
- U kunt een e-mail sturen naar info@synvest.nl

We zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Deze informatie en de extra informatie op de website kunt u ook op papier ontvangen. Neem hiervoor contact met ons op en we sturen het u graag toe.

Welke regels gelden voor toegankelijkheid?

Er zijn regels voor fondsbeheerders om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van de diensten en producten die we aanbieden. Deze regels gelden voor alle fondsbeheerders in Europa. De regels gaan over verschillende onderwerpen. Hieronder leggen we uit om welke onderwerpen het gaat en hoe we aan de regels voldoen.

- **Uitleg geven over onze diensten en producten en hoe u ze kunt gebruiken**

Een samenvatting hiervan staat verderop in deze informatie. We geven aan waar u meer informatie kunt vinden. Deze informatie kunt u ook altijd bij ons opvragen. Eerder in deze informatie leest u hoe u contact met ons kunt opnemen.

- **Informatie is op verschillende manieren te vinden en te gebruiken**

U kunt onze informatie digitaal vinden en gebruiken via de website. Of op papier als u uw financiële zaken niet online regelt of ons hierom vraagt. De digitale informatie is zo gemaakt dat deze wordt voorgelezen als u een schermlezer of voiceover gebruikt.

- **Informatie is begrijpelijk**

We schrijven alles zo duidelijk mogelijk op, in begrijpelijke taal. Soms moeten we bepaalde woorden gebruiken. Bijvoorbeeld omdat dit zo in de wet staat. Dan leggen we deze woorden uit, zodat duidelijk is wat we bedoelen.

- **Onze diensten en producten kunt u ook gebruiken als u een zintuig mist**

We zorgen dat u onze diensten en producten ook kunt gebruiken als u een zintuig mist. Bijvoorbeeld als u niet kunt zien, horen of praten. Dit geldt ook voor de manieren waarop u contact met ons kunt opnemen.

- **Tekst en foto's of plaatjes zijn goed zichtbaar of kunt u aanpassen**

We zorgen dat teksten en foto's of plaatjes goed zichtbaar zijn. Met duidelijke verschillen tussen kleuren en een goed leesbaar lettertype. Zijn de standaard letters of afbeeldingen te klein om ze goed te kunnen zien? Dan zorgen we dat u deze groter kunt maken op de website.

- **Kleuren zijn niet nodig om een dienst of product te gebruiken**

We zorgen dat u onze diensten en producten kunt gebruiken zonder dat u hiervoor kleuren moet kunnen zien.

- **Uitleg over video, foto's, plaatjes en geluid**

Geven we informatie via video, foto's of plaatjes? Dan leggen we uit wat hierop te zien is. En zorgen we dat dit voorgelezen kan worden door een schermlezer of voiceover. Gebruiken we geluid? Dan zorgen we voor ondertiteling of een beschrijving van de inhoud.

- **Geen flitsend licht of snel veranderende beelden**

We gebruiken geen flitsend licht of snel veranderende beelden, zodat u rustig zicht heeft.

- **Gebruik hulpmiddelen**

Maakt u gebruik van standaard hulpmiddelen? Zoals een schermlezer? Dan zorgen we dat u hiermee onze diensten en producten kunt gebruiken.

- **Privacy en veiligheid staan voorop**

Gebruikt u een hulpmiddel of een speciale functie om onze diensten en producten beter te kunnen gebruiken? Dan zorgen we dat ook dan uw privacy en veiligheid goed geregeld is.

- **Klantenservice of helpdesk kent de mogelijkheden van toegankelijkheid en hulpmiddelen**

De medewerkers van onze klantenservice en helpdesk weten hoe u onze diensten en producten kunt gebruiken als u een beperking of handicap hebt. En ze kunnen u meer vertellen over de mogelijke hulpmiddelen.

Hoe zorgen we dat we blijven voldoen aan de regels voor toegankelijkheid?

We blijven werken aan het verbeteren van onze diensten en producten. We houden in de gaten of wetgeving verandert. En zorgen dat we op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld als er nieuwe hulpmiddelen zijn die om technische aanpassingen vragen. Ook horen we graag van onze klanten hoe ze denken over onze diensten en producten. En of ze deze goed kunnen gebruiken.

Er wordt gecontroleerd of we als fondsbeheerder voldoen aan de regels voor toegankelijkheid. Dit doet vooral de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als belangrijkste toezichhouder. We moeten het ook zelf doorgeven als we vaststellen dat we niet aan een regel voor toegankelijkheid voldoen. En zorgen dat we dit oplossen. We hebben een werkwijze ingericht om te weten of we mogelijk niet aan een regel voldoen. Hiervoor onderzoeken we bijvoorbeeld de klachten en vragen die we van onze klanten ontvangen. En we onderzoeken zelf of onze diensten en producten aan de regels voldoen met verschillende controles.

Wat kan ik doen als iets niet goed werkt?

Helaas gaat er ook weleens iets mis met onze diensten en producten. Of werkt iets niet zo goed als we willen. Kunt u iets niet gebruiken? Of vindt u dat we het als fondsbeheerder beter kunnen doen? Neem dan contact met ons op. Dit kan op de volgende manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 020 23 51 490
- U kunt een bericht sturen via de chat
- U kunt een e-mail sturen naar info@synvest.nl
- U kunt via ons [klachtenproces](#) een melding maken als iets nog niet toegankelijk is

Over welke diensten gaat het?	Hoe werkt dit en welke producten horen hierbij?
<p>Klant worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt bij SynVest beleggen in één of meerdere vastgoedfondsen. Op SynVest - beleggen in vastgoed staat alle informatie over onze producten en diensten. • Als u nog geen klant bent bij ons, kunt u eenvoudig klant worden en toegang krijgen tot uw persoonlijke MijnSynVest-omgeving. • Liever eerst een persoonlijk gesprek met één van onze deskundigen? U kunt gemakkelijk en vrijblijvend een afspraak met ons inplannen. We kunnen een telefonische afspraak inplannen en bij u langskomen in uw eigen omgeving. • U kunt ook eenvoudig onze brochure beleggen in vastgoed, brochure Nederlandse vastgoedfonds of brochure Duitse Vastgoedfonds downloaden.
<p>Beleggen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beleggen bij SynVest vindt plaats op zogenaamde “execution only” basis. Dit betekent dat wij geen advies aan onze klanten geven. Wel bieden wij uitgebreide informatie aan over het beleggen in onze eigen vastgoedfondsen. • Om te kunnen beleggen bij SynVest, hebben wij informatie van u nodig, bijvoorbeeld een kopie van uw geldig identiteitsbewijs. Wij zullen deze informatie meestal digitaal bij u opvragen. Wij kunnen echter ook telefonisch contact met u opnemen. • Wij sturen u verschillende documenten voordat u kan beleggen. Dit doen wij meestal digitaal. De digitale documentatie wordt zo gemaakt dat het kan worden voorgelezen als u een schermlezer of voice-over gebruikt. Op verzoek sturen wij de documenten op papier. Alle documenten zijn – voor zover mogelijk – in begrijpelijke taal opgesteld. • U kunt veel beleggingsinformatie vinden op onze website, bijvoorbeeld op onze nieuwpagina en in ons downloadcentrum. Soms ontvangt u ook informatie van ons per e-mail, bijvoorbeeld een update met ontwikkelingen over onze vastgoedfondsen.